**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуги по продвижению информации о деятельности центра поддержки экспорта (далее — ЦПЭ) в СМИ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе продвижение аккаунтов ЦПЭ в социальных сетях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно: оформление, ведение сообщества Вконтакте, Telegram-канала и таргетированная реклама во ВКонтакте.

Исполнитель, обязуется по поручению Заказчика, оказать следующие виды услуг, а Заказчик принять и оплатить следующие услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Наименование*** | ***Описание*** |
| 1. | Подготовительные работы (единоразово) | * + - анализ состояния сообщества ВКонтакте Заказчика;
		- анализ состояния Telegram-канала Заказчика, при необходимости — создание Telegram-канала;
		- анализ конкурентов Заказчика во ВКонтакте и Telegram исходя из индивидуальных особенностей социальной сети и мессенджера;
		- составление контентной стратегии для Telegram и ВКонтакте;
		- составление концепции оформления сообщества ВКонтакте и Telegram-канала;
		- подбор персонального стиля и цветовой палитры для сообщества ВКонтакте и Telegram-канала совместно с дизайнером;
		- оформление шапки и основной информации сообщества ВКонтакте;
		- оформление шапки и основной информации Telegram-канала;
		- разработка совместно с дизайнером единообразных дизайнов для меню и услуг сообщества во Вконтакте;
		- разработка навигационных хештегов для Telegram-канала;
		- подборка хештегов для публикаций во ВКонтакте.
 |
| 2. | Основные работы (в течение 6-ти месяцев) | * + - составление и анализ контентной сетки (контент-план) для сообщества ВКонтакте и Telegram-канала;
		- подготовка и выкладка не менее 25 публикаций во ВКонтакте;
		- подготовка и выкладка не менее 25 публикаций/ новостных сводок в Telegram-канал;
		- подготовка и выкладка от 50 сюжетов в истории во ВКонтакте;
		- еженедельный контроль за статистикой, регулирование тем в соответствие с этим;
		- внедрение всех современных тенденций в сообщество ВКонтакте и Telegram-канал (Клипы, дизайн публикаций, сюжеты для ВКонтакте/ дизайн публикаций, видеокруги с места событий или взаимодействие с аудиторией через видеокруги, голосования и опросы для Telegram-канала);
		- монтаж видео и создание уникальных историй для сюжетов во ВКонтакте;
		- монтаж видео с места событий для Telegram-канала;
		- администрирование социальных сетей (общение с аудиторией, ответы на комментарии, реакции и сообщения);
		- определение контент-плана для записи медиа файлов с мероприятий;
		- ретушь и цветокоррекция фотографий;
		- написание вовлекающих постов.
 |
| 3. | Таргетированная реклама (в течение 4-х месяцев) | Продвижение услуг, мероприятий и сообщества ЦПЭ во ВКонтакте.Общий ежемесячный охват рекламных кампаний — от 8000 тыс. |

**Требования к отчётности:**

По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

• подписанный Исполнителем акт оказанных услуг в 2-х экземплярах;

• отчетные материалы.

Отчетные материалы предоставляются в текстовой форме с применением скриншотов по результатам оказанных услуг и представляют собой печатный документ (формат А4), сброшюрованный или вложенный в папку-скоросшиватель, напечатанный в формате MS Word. Отчетные материалы предоставляются также в электронном виде.

Отчётные материалы должен содержать следующие сведения:

• описание предоставленных услуг в рамках технического задания с выгрузкой статистических данных;

• скриншоты социальных сетей и выгрузка статистических данных по результатам рекламных компаний.

Все отчетные документы должны иметь печать соответствующей организации, представляющей указанные документы. Копии документов должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью.